

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы \_\_\_\_\_/Г.Д.Вишнякова/

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг за 2021 год

**МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                      | фактический срок реализации |
| 1                                                                                             | 2                                                                                                                                     | 3                                    | 4                                                                            | 5                                                                                                                                            | 6                           |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»                                 | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение его функционирования                                                        | Ноябрь 2021г.                        | Сахарова Марина Александровна, ответственная за ведение сайта ОО             | Создан подраздел «Часто задаваемые вопросы» в разделе «Обратная связь». В данном подразделе размещена информация о часто задаваемых вопросах | Ноябрь 2021г.               |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети       | Размещение ссылки на официальные сайт Министерства просвещения                                                                        | Ноябрь 2021г.                        | Сахарова Марина Александровна, ответственная за ведение сайта ОО             | Размещена ссылка на официальный сайт Министерства просвещения                                                                                | Ноябрь 2021г.               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |               |                                                                  |                                                                                                                                                         |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| "Интернет"                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Российской Федерации в сети "Интернет"                                                         |               |                                                                  | Российской Федерации в сети "Интернет"                                                                                                                  |                |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников                                                                                                                                                                                                                       | Размещение информации о направлении подготовки и (или) специальности педагогических работников | Ноябрь 2021г. | Леонтьева Ольга Александровна, заместитель директора             | Размещена информация о направлении подготовки и (или) специальности педагогических работников                                                           | Ноябрь 2021г.  |
| Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | Размещение информации об отсутствии групп продленного дня в ОО                                 | Ноябрь 2021г. | Сахарова Марина Александровна, ответственная за ведение сайта ОО | Размещена информация об отсутствии групп продленного дня в ОО                                                                                           | Ноябрь 2021г.  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |               |                                                                  | Размещена информация о том, что плата за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации не взимается | Сентябрь 2022г |
| Оборудование входных групп пандусами или                                                                                                                                                                                                                                                                  | Оборудовать входные группы                                                                     | 2022-2023гг.  | Какорина Екатерина                                               |                                                                                                                                                         |                |

|                                                                                  |                                                               |               |                                                                                                            |                                               |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|
| подъемными платформами                                                           | пандусами по мере поступления финансирования                  |               | Александровна, заместитель директора по ХР                                                                 |                                               |               |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                | Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов       | 2022г.        | Евтеев Евгений Евгеньевич, заместитель директора                                                           |                                               |               |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов             | Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий | 2022г.        | Вишнякова Галина Дмитриевна, директор                                                                      |                                               |               |
| Наличие сменных кресел-колясок                                                   | Рассмотреть необходимость и возможность приобретения          | 2022-2023 гг. | Какорина Екатерина Александровна, заместитель директора по ХР                                              |                                               |               |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации   | 2023г.        | Вишнякова Галина Дмитриевна, директор<br><br>Какорина Екатерина Александровна, заместитель директора по ХР | Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение | Сентябрь 2022 |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации    | Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий | 2023г.        | Вишнякова Галина Дмитриевна, директор                                                                      |                                               |               |

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |               |                                                                                                            |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                      | Организовать работу по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при условии финансирования | 2022г.        | Вишнякова Галина Дмитриевна, директор<br><br>Какорина Екатерина Александровна, заместитель директора по ХР |  |  |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                       | Рассмотреть возможность по повышению квалификации педагогов, работающих с детьми - инвалидами                                                                                    | 2022-2023гг.  | Леонтьева Ольга Александровна, заместитель директора                                                       |  |  |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Организовать работников организации для сопровождения                                                                                                                            | 2021-2022 гг. | Какорина Екатерина Александровна, заместитель директора по ХР                                              |  |  |

|                                                                              |                                                                                      |        |                                                      |                                                                                                                                                                                                     |        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Решить вопрос о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 2021г. | Леонтьева Ольга Александровна, заместитель директора | Образовательные услуги могут предоставляться в дистанционном режиме при возникновении соответствующего запроса: имеется необходимое оборудование, предоставлен доступ к высокоскоростному Интернету | 2021г. |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|